

1. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące prowadzonego postępowania należy kierować do Zamawiającego w sposób określony w niniejszej SIWZ.

Do kontaktu z Wykonawcami uprawnieni są:

- zagadnienia merytoryczne:

Izabela Wojtaszczyk

tel. 12 44 65 841 / e-mail: i.wojtaszczyk@zdw.krakow.pl w godz. 08:00 do 14:00

Maciej Moszumański

tel. 12 44 65 842 / e-mail: m.moszumanski@zdw.krakow.pl w godz. 08:00 do 14:00

- zagadnienia proceduralne:

Joanna Safinowska-Sierpińska

tel. 12 44 65 812 / e-mail: j.safinowska@zdw.krakow.pl w godz. 08:00 do 14:00

2. **Instrukcja dotycząca sposobu komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami w postępowaniu:**

2.1. Informacje ogólne

- 2.1.1. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu:

– miniPortalu (<https://miniportal.uzp.gov.pl/>) i ePUAPu (<https://epuap.gov.pl/wps/portal>),

– poczty elektronicznej (adres e-mail: przetarg88.20@zdw.krakow.pl)

zgodnie z zasadami określonymi niżej.

Na gruncie niniejszego postępowania komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną – przy użyciu wskazanych wyżej środków komunikacji elektronicznej. Komunikacja prowadzona w innym trybie (np. za pośrednictwem operatora pocztowego, postańca, faksu) nie będzie respektowana i nie będzie wywoływać żadnych skutków w niniejszym postępowaniu.

W związku z określonym sposobem komunikacji zaznacza się, iż przekazywane w niniejszym postępowaniu dokumenty, oświadczenia, informacje, zawiadomienia, czy wnioski winny posiadać postać elektroniczną – dokumentów elektronicznych (zgodnie z formą wskazaną w zakresie każdego z nich w SIWZ) – przekazywanie ich w innej postaci (np. papierowej) nie będzie respektowane i nie będzie wywoływać żadnych skutków w niniejszym postępowaniu.

- 2.1.2. Adres strony postępowania w systemie miniPortal:

<https://miniportal.uzp.gov.pl/Postepowania/5853c888-3061-4e08-96d7-d4f2b59cf34e>

(formularz postępowania).

Szczegółowe instrukcje użytkowania miniPortalu (narzędzia udostępnionego przez Urząd Zamówień Publicznych, Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii oraz Ministerstwo Cyfryzacji) dostępne są na stronie: www.uzp.gov.pl/e-zamowienia2/miniportal.

System ePUAP (w przypadku korzystania z formularzy komunikacyjnych bez pośrednictwa miniPortalu, choć Zamawiający zaleca korzystanie z systemu ePUAP za pośrednictwem systemu miniPortal):

– w książce adresowej należy wpisać "Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie"

– elektroniczna skrzynka podawcza: /ZDW/przetargi.

MiniPortal jest narzędziem wykorzystującym dotychczasowe konta Zamawiających zarejestrowanych w Biuletynie Zamówień Publicznych (BZP) i jest zintegrowany z dedykowanymi formularzami na ePUAP, za pośrednictwem których można składać oferty i wnioski w postępowaniach oraz komunikować się Zamawiającym.